



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ  
«ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»

ОГРН 1024101026344 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский  
ул. Строительная, 1а, ☒ ☎ 8 (4152) 24-48-18; e-mail: [gb2@mail.kamchatka.ru](mailto:gb2@mail.kamchatka.ru)

ПРИКАЗ № 116

от 09 01 2018 год

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2»

Руководствуясь Постановлением правительства Российской Федерации № 1006 от 04 октября 2012 года «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ст. 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» (приложение №1).

1.2. Форму информированного добровольного согласия на предоставление медицинских услуг на платной основе (приложение №2).

1.3. Форму договора об оказании, об оказании платных медицинских услуг на платной основе (приложение №3).

2. Ведущему юриконсульту Шариковой М.В.:

2.1. Обеспечить доступность информации для потребителей (пациентов, заказчиков) о порядке предоставления платных медицинских услуг в учреждении путем размещения сведений на специальных стендах;

3. Начальнику отделом информационных технологий Азбукину Д.Р.:

3.1. Подготовить и разместить информацию о порядке предоставления платных медицинских услуг на официальном сайте учреждения в сети Интернет

4. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» ввести в действие с 01.01.2018 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Зенькову И.А.

Главный врач  
Подготовила: - М.В. Шарикова,  
ведущий юриконсульт

Т.А. Рубан



Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом главного врача  
ГБУЗ КК «Петропавловск-  
Камчатская городская  
больница № 2»  
от 29.01. 2018 года  
N 46

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ**  
**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**  
**В ГБУЗ КК «ПЕТРОПАЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ**  
**БОЛЬНИЦА №2»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления ГБУЗ КК «Петропавловск - Камчатская городская больница № 2» гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений больницы.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздрава России от 29.12.2012 №1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», уставом ГБУЗ КК «Петропавловск - Камчатская городская больница № 2», в соответствии с правом, закрепленным уставом больницы, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющихся лицензий на медицинскую деятельность.

1.3. Основные понятия:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

**Услуги медицинского сервиса** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Камчатского края (далее - программа Госгарантий)** - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

**Полис медицинский страховой** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1.4. Настоящее положение не распространяется на предоставление медицинских услуг финансируемых из средств федерального бюджета и государственных внебюджетных фондов, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются больницей на основании утвержденного приказом Главного врача перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях, выданных больнице.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по месту нахождения Организации: 683015, Камчатский край; г. Петропавловск-Камчатский, ул. Строительная 1А; ул. Индустриальная, 2 в соответствующем виду платной медицинской услуги отделении.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## **2. Порядок предоставления платных услуг.**

2.1. При планировании оказания больницей платных медицинских услуг, ведении реестров пациентов, нуждающихся в медицинской помощи (листов ожидания госпитализации, предварительной записи на консультативный прием, приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения больницей государственного задания и пациенты, нуждающиеся в неотложной помощи).

2.2. Платные медицинские услуги оказываются потребителям без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию.

2.3. Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается в доступных местах (на информационных стендах, в холлах ГБУЗ КК «Петропавловск - Камчатская городская больница № 2», регистратуре, а так же на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронный адрес – **E-mail: [gb2@mail.kamchatka.ru](mailto:gb2@mail.kamchatka.ru)**; сайт- **<http://med41gb2.ru>**).

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются после доведения до потребителя (заказчика) информации:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). При этом отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

2.5. Оплата за оказанные услуги производится на основании договора на оказание платных медицинских услуг, в соответствии с утвержденным перечнем платных медицинских услуг и прейскурантом цен в безналичной и наличной формах; выдача по требованию пациентов справок установленного образца об оплате медицинских услуг по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

2.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, с указанием сведений об уровне их профессионального образования и квалификации, размещается на сайте больницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах (стойках) больницы.

2.7. Больница (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются, как правило, в нерабочее рабочее время персонала. При невозможности оказать услугу в нерабочее время, услуга может быть оказана и в рабочее время, если это не мешает основной функции, не ухудшит доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных действующим законодательством тогда время работы исполнителя продлевается на время оказания услуги.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора (с оформлением в необходимых случаях счета, счета-фактуры), в котором указываются:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, при этом перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией - приложение №2 к договору является неотъемлемой частью договора;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.10. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.13. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.15. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг оформляется письменное информированное добровольное согласие на их оказание - приложение №1 к договору, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.16. Больница вправе отказать в заключение договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания.

2.17. Платные медицинские услуги оказываются после их полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим положением. Оплата медицинских услуг осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном условиями заключенных договоров.

2.18. Больница после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Больница (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.19. При оказании платных медицинских услуг в больнице ведется статистический учет, а бухгалтерия - бухгалтерский учет согласно установленным законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **3. Порядок оплаты платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентами наличными денежными средствами, или путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет больницы.

3.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - кассовый чек.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между больницей (исполнителем) и заказчиком (потребителем).

3.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

3.4.1. В случае если по причинам, не зависящим от больницы и заказчика (потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.



3.4.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача больницы (исполнителя), с пациента удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

3.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается в течение 10 рабочих дней (заказчику - юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

3.4.4. В случае невозможности исполнения больницей (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

3.5. Цены на платные медицинские услуги сформированы в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, установленным Минздравом России, обеспечивают полное возмещение финансовых затрат больницы на оказание платных медицинских услуг.

3.6. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

3.7. Стоимость расходных материалов, используемых при хирургическом лечении, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

3.8. Заказчику, оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в больнице, предоставляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

3.9. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между больницей и пациентом.

#### **4. Порядок расходования заработанных средств**

4.1. Доходы от платных медицинских услуг поступают:

Учет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляются следующим образом:

- все средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг аккумулируются в УФК по Камчатскому краю. Г. Петропавловска-Камчатского на отдельном лицевом счете.
- учет оказанных платных осуществляется по моменту их реализации.
- бухгалтерский, налоговый и статистический учет по данному виду медицинских услуг осуществляется отдельно.

4. Распределение средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется следующим образом:

4.1. От общей суммы поступивших средств за оказание платных медицинских услуг до 35% - на развитие материально технической базы, оплату коммунальных услуг, уплату налогов, на приобретение и восстановление расходов на медикаменты, питание больных, мягкий инвентарь, содержание учреждения, расходы на проведения коллективных мероприятий, оказание материальной помощи, услуги сторонних юридических и физических лиц; до 65% - на выплату заработной платы и начисления на заработную плату. Все компенсационные выплаты, в том числе отпускные включены в размер выплат.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Контроль за соблюдением больницей правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей.

5.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации больница несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.3. Настоящее положение вступает в силу с 01 января 2018 года.