



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ  
«ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»  
ОГРН 1024101026344 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский  
ул. Строительная, 1а, тел. /факс 8 (4152) 24-48-18 e-mail: [gb2@pkgb2.ru](mailto:gb2@pkgb2.ru)

П Р И К А З № *42/109*

От *01.09.2023.*

Об утверждении  
Правил поведения пациентов в стационаре  
ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в целях повышения качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» и создания наиболее благоприятных возможностей оказания услуг пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества

**приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие Правила поведения пациентов в стационаре ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2».
2. Азбукину Д.Р. - начальнику отдела информационных технологий обеспечить размещение Правил поведения пациентов в стационаре ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» на официальном сайте учреждения в сети интернет.
3. Шариковой М.В.- ведущему юрисконсульту обеспечить размещение Правил поведения пациентов в стационаре ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» на информационных стендах.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Романову Е.А.

Главный врач

И.В.Ланкин

Исп. Шарикова М.В.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ  
«ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»  
ОГРН 1024101026344 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский  
ул. Строительная, 1а, тел. /факс 8 (4152) 24-48-18 e-mail: [gb2@pkgb2.ru](mailto:gb2@pkgb2.ru)

Приложение к приказу № 14/ср от 01.09.2023.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАРЕ ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2»

### ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ, ПОСТУПАЮЩЕМУ НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, соблюдения Стандартов и Порядков оказания медицинской помощи и критериев качества оказания медицинской помощи.

**Соблюдение настоящих Правил является обязательным.**

### ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов определяется Приказом МЗ РФ от 29 июня 2016 № 425н « Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

**Уважаемый пациент,** Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при поступлении в больницу не забудьте взять с собой:
  - паспорт;
  - страховой полис;
  - медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении;
  - туалетные принадлежности;
  - сменную обувь;
  - смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
- в отделении (на посту медсестры) необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;
- предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
- в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться).

### **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- соблюдать правила внутрибольничного распорядка;
- давать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях" проведённом лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
- нести ответственность за соблюдение плана лечения и выполнение лечебных назначений;
- оформлять отказ, по какой - либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни;
- отвечать за сохранение имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

### НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- распитие спиртных напитков;
- курение в помещениях и на территории больницы (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- игра в азартные игры;
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача.

### АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬНИЦЫ ПРИЗЫВАЕТ БОЛЬНЫХ

- не курить в помещениях и на территории больницы. В соответствии с Федеральным Законом № 15 от 23.02.2013(с изменениями на 28.12.2016 г.) « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Вы можете быть привлечены к административной ответственности.
- не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- не доверять свои секреты посторонним;
- не приглашать в стационар случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности лучше вернуть родным.

Стационарные больные должны строго соблюдать распорядок пребывания в отделении. Стационарным больным запрещается выходить за пределы территории больницы без разрешения лечащего врача.

Запрещено курение во всех помещениях и на территории больницы. Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности и находящихся рядом людей - как пациентов, так и медицинский персонал учреждения.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре больной выписывается из отделения с соответствующей отметкой в больничном листке о нарушении режима пребывания в стационаре.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Повод для привлечения	Статья закона	Санкции
Нецензурная брань	Ст.20.21	от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток
Оскорбление	ст.5.61 КоАП	от трех тысяч до пяти тысяч рублей
Курение в неполюженном месте	Ст.6.24 КоАП РФ	<b>от 500 до 1500 рублей</b>
Употребление спиртного или наркотиков на территории медицинской организации	Ст.20.20	от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Угрозы врачу и медицинскому персоналу	Ст. 119 УК РФ	...лишение свободы на срок до двух лет
Драка с другими больными или с медицинским персоналом (побои)	Ст.6.1.1 КоАП . Ст. ст.11, 112, 115, 116, 116.1, 118 УК	штраф до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов,  (в зависимости от последствий) ...до 15 лет лишения свободы
Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества	Ст. 7.17 КоАП РФ Ст. 167 УК РФ	штраф в размере от трехсот до пятисот рублей. ... лишением свободы на срок до пяти лет