



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
«ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»
ОГРН 1024101026344 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский
ул. Строительная, 1а, тел. /факс 8 (4152) 24-48-18 e-mail: gb2@pkgb2.ru

П Р И К А З № *42/пер*

От *06.09.2023*

Об утверждении
Правил поведения пациентов в
ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2»
(Поликлиника)

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в целях повышения качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» и создания наиболее благоприятных возможностей оказания услуг пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества

приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие правила поведения пациентов в ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» (Поликлиника).
2. Азбукину Д.Р. - начальнику отдела информационных технологий обеспечить размещение Правил поведения пациентов ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» (Поликлиника) на официальном сайте учреждения в сети интернет.
3. Шариковой М.В.- ведущему юрисконсульту обеспечить размещение Правил поведения пациентов ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2» (Поликлиника) на информационных стендах.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по клинично-экспертной работе Арисову Е.Л.

Главный врач

И.В.Ланкин

Исп. Шарикова М.В.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

«ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2»

ОГРН 1024101026344 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский
ул. Строительная, 1а, тел. /факс 8 (4152) 24-48-18 e-mail: gb2@pkgb2.ru

Приложение к приказу № 62/пер от 01.09.2023

**Правила поведения пациента в ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская
больница № 2» (Поликлиника)**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 12.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом медицинской организации (далее — МО), иными нормативно-правовыми актами.

Правила поведения пациента (далее Правила) ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2» (Поликлиника) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента, его законного представителя, иных лиц (далее - Пациента) в Поликлинике, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом и Поликлиникой.

Правила определяют нормы поведения пациентов ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2», а также работников ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2».

Настоящие Правила обязательны для всех Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

I. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2», в том числе сопровождающее несовершеннолетних.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (14 лет 11 месяцев 29 дней (включительно)) могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту первичной, в том числе специализированной медико-санитарной помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГБУЗ КК «Петропавловск – Камчатская городская больница № 2».

II. Права и обязанности пациента

1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи, обследовании, лечении и нахождении в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами; перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения; добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд в соответствии с Порядком обращения граждан с жалобами и обращениями;
- о сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами; о получение в доступной для него форме полной информации
- о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья,
- получить в доступной для него форме, имеющейся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством,
- другие права в соответствии с действующим законодательством.

2. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, а также иных посетителей поликлиники;
- бережно относиться к имуществу поликлиники;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;
- предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья его

ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний;

-выполнять медицинские предписания; сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (вход в отделения поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе). Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

-распивать спиртные напитки,

-входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

-самовольно проникать в служебные помещения поликлиники,

-приносить в поликлинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы, а также животных,

-пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.),

-осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц,

-громко разговаривать, шуметь;

-оставлять малолетних детей без присмотра;

- Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

-Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

-размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

-производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

-находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

-преграждать проезд санитарного транспорта к зданию (ям) МО.

III. Лечащий врач

Лечащий врач обязан:

-организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

-предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

-разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

-по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

-при необходимости созвать консилиум врачей.

Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

IV. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Повод для привлечения	Статья закона	Санкции
Нецензурная брань	Ст.20.21	от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток
Оскорбление	ст.5.61 КоАП	от трех тысяч до пяти тысяч рублей
Курение в неположенном месте	Ст.6.24 КоАП РФ	от 500 до 1500 рублей
Употребление спиртного или наркотиков на территории медицинской организации	Ст.20.20	от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.
Угрозы врачу и медицинскому персоналу	Ст. 119 УК РФ	...лишение свободы на срок до двух лет
Драка с другими больными или с медицинским персоналом (побои)	Ст.6.1.1 КоАП Ст. ст.11, 112, 115, 116, 116.1, 118 УК	штраф до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов, (в зависимости от последствий) ...до 15 лет лишения свободы
Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества Умышленные уничтожение или повреждение чужого имущества	Ст. 7.17 КоАП РФ Ст. 167 УК РФ	штраф в размере от трехсот до пятисот рублей. ... лишением свободы на срок до пяти лет

При этом поликлиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей поликлиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.

В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.