

## Время на здоровье: сроки оказания медицинской помощи по полису ОМС

*Каждый знает: по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) можно бесплатно получить помощь в поликлинике по месту прикрепления, вызвать врача на дом, скорую. Как правило, на этом знание своих прав в системе ОМС заканчивается, ведь самому разобраться в вопросах обязательного медицинского страхования бывает сложно. Поэтому, чтобы получить помощь в полном объеме и в срок, при возникновении любых вопросов по ОМС, следует связаться со страховой компанией (страховая медицинская организация – СМО), выдавшей вам полис. Тем более, если вы, например, уже месяц не можете записаться на рентгенографию по направлению врача. Разберемся вместе с экспертами компании «СОГАЗ-Мед» какие виды, формы и сроки оказания медпомощи по ОМС нам доступны.*

### Медицинская помощь по ОМС: виды и формы

Перечень видов, форм и условий бесплатной медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, при которых ее можно получить, категории граждан, имеющие право на ее бесплатное получение и др. – все это прописано в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, которая утверждается Правительством Российской Федерации сроком на три года.

Согласно Программе госгарантий, застрахованным гражданам предоставляются следующие **виды медицинской помощи**: первичная медико-санитарная, скорая и специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП), паллиативная медицинская помощь.

**Первичная медико-санитарная помощь** оказывается амбулаторно, на дому и в дневном стационаре, как в плановой, так и в неотложной формах.

**Скорая медицинская помощь**, в том числе скорая специализированная, оказывается в экстренной или неотложной форме вне медорганизации, в амбулаторных и стационарных условиях при состояниях, требующих срочного вмешательства.

**Специализированная медицинская помощь** оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных технологий, а также медицинскую реабилитацию.

**ВМП (часть специализированной медицинской помощи)** включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных, ресурсоемких методов лечения, клеточных технологий и др. с научно доказанной эффективностью, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей.

Что касается **форм оказания медицинской помощи**, их три: экстренная, неотложная и плановая.

**Экстренная помощь**, как это понятно из названия, оказывается при внезапных острых состояниях, опасных для жизни.

**Неотложная помощь** требуется при внезапных острых состояниях, которые не имеют явной угрозы жизни.

**Плановая** медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий и в случае заболеваний / состояний, не угрожающих жизни.

### Сроки оказания медицинской помощи по полису ОМС напрямую зависят от ее видов и форм.

- Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно. Время доезда бригады скорой медицинской помощи с момента вызова не должно превышать **20 минут**, при этом оно может быть обоснованно скорректировано, исходя из транспортной доступности того или иного региона.
- Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – **не более 2 часов** с момента обращения.
- Срок ожидания планового приема врача-терапевта, врача-педиатра, врача общей практики (семейного врача) – **не более 24 часов** с момента обращения.
- Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- Сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографические, включая маммографию, функциональная диагностика, УЗИ, КТ, МРТ и ангиография при оказании

первичной медико-санитарной помощи) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения (за исключением исследований при подозрении на онкозаболевание);

- Срок ожидания консультаций врачей-специалистов для пациентов с подозрением на онкозаболевание – **не более 3 рабочих дней**.
- Срок ожидания диагностических исследований (инструментальных, лабораторных) такими пациентами – **не более 7 рабочих дней со дня назначения**.
- Срок ожидания специализированной медицинской помощи (кроме ВМП) – **до 14 рабочих дней** со дня выдачи направления на госпитализацию. Для пациентов с онкодиагнозом – **до 7 рабочих дней** с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

**ВАЖНО:** несоблюдение сроков оказания медицинской помощи по полису ОМС – повод для обращения в свою СМО. Страховые представители первого уровня – сотрудники страховой компании, принимающие обращения застрахованных, всегда готовы ответить на ваши вопросы о медицинской помощи в системе ОМС, а страховые представители второго и третьего уровня – оказать содействие и помочь в получении качественной и доступной медицинской помощи.